

Olsztyn, dnia 23 października 2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający: Fundacja Olsztyński Klub Żeglarski z siedzibą w Olsztynie;

ul. Sielska 38a lok. 6, 10-802 Olsztyn,

NIP 7393992099, REGON 527012297, KRS 0001070269

e-mail: kontakt@okz.olsztyn.pl

tel: +48 668 610 786

strona internetowa: www.okz.olsztyn.pl

zaprasza do składania ofert na Wdrożenie systemu CRM/ERP w Fundacji Olsztyński Klub Żeglarski, w ramach realizacji grantu pn. „Profesjonalna Kadra i Nowoczesne Zarządzanie w Fundacji Olsztyński Klub Żeglarski” na podstawie umowy powierzenia grantu nr 28/DSPP-I.433.2.2.14.2026 w ramach projektu pn. „Wsparcie Organizacji Społeczeństwa Obywatelskiego i Partnerów Społecznych” realizowanego w ramach Priorytetu FEWiM.06 Edukacja i Kompetencje EFS+, Działania FEWiM06.05 Edukacja przez całe życie, Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie systemu CRM/ERP, na który składają się:

1. Szkolenia główne z obsługi systemu CRM/ERP – kadra zarządzająca i instruktorzy (6 osób × 24 h dydaktyczne): moduły CRM i komunikacja z rodzicami, kadrowy, rezerwacji, floty i sprzętu, szkoleniowy (dzienniczki, oceny kompetencji, raportowanie PDF).
2. Szkolenia wtórne z obsługi systemu CRM/ERP – pracownicy sezonowi, wychowawcy, kierownicy półkolonii, wolontariusze (15 osób × 16 h dydaktycznych): moduły rezerwacji, raportowanie, logi floty, checklisty Safety & Ops, ticketing usterek.
3. Szkolenia indywidualne i mentoring z obsługi systemu CRM/ERP – sesje 1:1 dla kadry zarządzającej i instruktorskiej (6 osób) przez cały okres projektu: wideoprzewodniki, FAQ, zdalna pomoc techniczna w czasie rzeczywistym, sesje uzupełniające i e learningowe moduły zastępcze.
4. Warsztaty praktyczne z wdrożenia procedur bezpieczeństwa dzieci na wodzie – szkolenie wszystkich 21 uczestników z obsługi checklisty Safety & Ops, rejestrów



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



usterek sprzętu pływającego, logów serwisowych i paliwowych oraz procedur kadrowych i operacyjnych w systemie CRM/ERP.

5. Walidacja nabytych kompetencji i wdrożonych procedur – testy kompetencyjne uczestników szkoleń (21 osób), audyt poprawności konfiguracji modułów systemu, weryfikacja procedur pod kątem ryzyk specyficznych dla organizacji żeglarskiej (dzieci na wodzie).
6. Dostawa oprogramowania CRM/ERP – element pomocniczy, wersja MVP dla NGO (narzędzie techniczne niezbędne do utrwalenia wdrożonych procedur i kompetencji).

Wdrożenie musi obejmować w szczególności następujące moduły: rejestracja uczestników, harmonogramy i dzienniczki mobilne, ewidencja wolontariuszy i kadry sezonowej, bezpieczeństwo sprzętu (checklisty Safety & Ops), zgłaszanie usterek (ticketing), moduł rezerwacji szkoleń i generowanie danych do płatności tradycyjnych, komunikacja z rodzicami i uczestnikami (wysyłka raportów PDF przez e mail/WhatsApp). Szkolenie obejmuje konfigurację systemu, wprowadzanie danych, tworzenie raportów, monitorowanie postępów, cyfryzację procesów administracyjnych i operacyjnych Fundacji, integrację z istniejącymi narzędziami oraz praktyczne scenariusze wykorzystania systemu.

II. Termin i miejsce wykonania zamówienia:

Usługa zostanie wykonana od dnia zawarcia umowy do 01.06.2028

III. Inne istotne warunki zapytania ofertowego:

1. Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji w kapitale innego podmiotu;
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego, kontrolnego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Oferta podmiotów powiązanych kapitałowo lub osobowo podlega wykluczeniu i nie będzie rozpatrywana.
3. Z postępowania wykluczeni są również wykonawcy w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r.

o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514).

Na potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu na wskazanej powyżej podstawie, musi zostać złożone stosowne oświadczenie w przesłanej ofercie.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.

5. Wykonawca musi posiadać odpowiednie doświadczenie, uprawnienia i potencjał techniczny niezbędny do wykonania przedmiotów zamówienia.

6. Okres związania ofertą – 7 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

IV. Kryteria oceny ofert:

Cena – 100% (cenę ofertową stanowi wynagrodzenie netto/brutto Wykonawcy, które uwzględnia wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia). Cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

V. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę, zawierającą kompletną cenę wykonania zamówienia (netto/brutto) należy przesłać mailem na adres kontakt@okz.olsztyn.pl.

2. Ofertę należy złożyć najpóźniej do dnia 27 października 2026 r. do godziny 15:00.

3. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zaproszeniu.

3. Po wyborze oferty zamawiający poinformuje wybranego Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy.

VI. Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami:

Osoba wyznaczona do kontaktu:

Antonina Janowczyk, w godzinach 9:00-17:00, tel. +48 668 610 786, e-mail: kontakt@okz.olsztyn.pl.



PODPIS ZAUFANY
**ANTONINA
JANOWCZYK**
23.10.2026 08:10:04 GMT+0200
Dokument podpisany elektronicznie
podpisem zaufanym

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) informujemy, że:

1. Administrator danych:

Administratorem podanych danych osobowych, jest Fundacja Olsztyński Klub Żeglarski z siedzibą w Olsztynie, ul. Sielska 38a lok. 6, 10-802 Olsztyn, KRS 0001070269, NIP 7393992099 reprezentowany przez Zarząd Fundacji.

2. Dane kontaktowe:

Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez adres e-mail: kontakt@okz.olsztyn.pl, lub pisemnie na adres administratora danych.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:

Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia zapytania ofertowego, wyłonienia wykonawcy oraz zawarcia umowy z wykonawcą przedmiotu określonego w zapytaniu ofertowym.

Podstawą prawną przetwarzania podanych danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do przeprowadzenia zapytania ofertowego, a także zawarcia i wykonania umowy, której przedmiot określony jest w zapytaniu ofertowym oraz podjęcia przez Administratora działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą,
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze w związku z realizacją grantu pn. „Profesjonalna Kadra i Nowoczesne Zarządzanie w Fundacji Olsztyński Klub Żeglarski” na podstawie umowy powierzenia grantu nr 28/DSPP-I.433.2.2.14.2026 w ramach projektu pn. „Wsparcie Organizacji Społeczeństwa Obywatelskiego i Partnerów Społecznych” Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027, której stroną jest administrator,
- c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych.

4. Odbiorcy danych osobowych:

Odbiorcami podanych danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub stosownej umowy z administratorem, w związku z realizacją grantu pn. „Profesjonalna Kadra i Nowoczesne Zarządzanie w Fundacji Olsztyński Klub Żeglarski” na podstawie umowy powierzenia grantu nr 28/DSPP-I.433.2.2.14.2026 w ramach projektu

pn. „Wsparcie Organizacji Społeczeństwa Obywatelskiego i Partnerów Społecznych” Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027, której stroną jest administrator,

5. Okres przechowywania danych osobowych:

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres oraz w zakresie wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności przez okres 5 lat od dnia 31 grudnia roku zatwierdzenia końcowego sprawozdania rzeczowo-finansowego z realizacji grantu pn. „Profesjonalna Kadra i Nowoczesne Zarządzanie w Fundacji Olsztyński Klub Żeglarski” na podstawie umowy powierzenia grantu nr 28/DSPP-I.433.2.2.14.2026 w ramach projektu pn. „Wsparcie Organizacji Społeczeństwa Obywatelskiego i Partnerów Społecznych” Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027.

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu ma prawo do:

- a) dostępu do danych osobowych i ich poprawiania (sprostowania) – na zasadach przewidzianych w art. 15 i 16 RODO;
- b) żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – na zasadach przewidzianych w art. 17 RODO;
- c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych – na zasadach przewidzianych w art. 18 RODO;
- d) cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyn – w sytuacji gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby, której dane dotyczą;
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A 2, 00-014 Warszawa), w sytuacji uznania, że podczas przetwarzania Pani/Pana danych osobowych Administrator naruszył przepisy RODO.

7. Inne informacje:

Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do przeprowadzenia procedury zapytania ofertowego, wyłonienia wykonawcy i zawarcia umowy, oznacza to, że w przypadku niepodania danych nie będzie możliwy udział w postępowaniu i zawarciu umowy. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, podanie danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, ani nie będą profilowane. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, lub organizacji międzynarodowych.